

Patienten- und Kundeninformation zum Datenschutz

gemäß Art. 13 DS-GVO

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unsere Apotheke Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

A. Allgemeine Angaben

1. Adresse und Kontaktdaten der Apotheke (Haupt- und Filialapotheken)

Hubertus-Apotheke und Sanitätshaus
Hauptstr. 54-56
23879 Mölln

Telefon: 04542 2859

Telefax: 04542 86781

E-Mail: apotheke.moelln@t-online.de

Sanitätshaus der Hubertus-Apotheke
Schmilauer Str. 128
23909 Ratzeburg

Telefon: 04541 8789487

Telefax: 04542 86781

E-Mail: apotheke.moelln@t-online.de

2. Apothekenleitung und Geschäftsführung

Herr Dr. Jens-Uwe Janssen e.K.
Amtsgericht Lübeck
Registernummer: HRA 0127 Mölln

Telefon: 04542 2859

Telefax: 04542 856781

E-Mail: apotheke.moelln@t-online.de

3. Datenschutzbeauftragter

Firma AMZ
Muhliusstr. 53
24103 Kiel

Telefon: 0431 552266

Telefax: 0431 552954

E-Mail: ds-beauftragter@amz-arbeitsmedizin.de

4. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um Sie mit Arzneimitteln und Hilfsmitteln zu versorgen und zu beraten.

Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Gesundheitsdaten. Dazu zählen insbesondere Informationen zur Medikation, zu Medikationsplänen und sonstigen Gesundheitsdaten, die für die Versorgung mit Arznei- und Heilmitteln oder Apothekenprodukten erforderlich sind.

Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für Ihre Arzneimittelversorgung; Hilfsmittelversorgung und Beratung. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt bzw. verarbeitet, kann eine sorgfältige Arzneimittelversorgung nicht erfolgen.

3. Empfänger Ihrer Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben bzw. erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind:

- ▶ Abrechnungszentren für Abrechnungszwecke (GKV/PKV)
- ▶ Clearingstellen (Abrechnung)
- ▶ Ggf. Pflegeeinrichtungen im Rahmen der Heimversorgung
- ▶ Behörden im Rahmen gesetzlicher Überprüfungen
- ▶ Steuerberater zwecks steuerlicher und/oder buchhalterischer Bearbeitung
- ▶ Verordnende Ärzte zwecks ordnungsgemäßer Arzneimittelausgabe
- ▶ Ggf. Rechtsanwaltskanzlei zwecks Wahrnehmung berechtigter Interessen und Rechtsberatung
- ▶ EDV-Dienstleister im Rahmen von Wartungen

Im Einzelfall kann die Übermittlung von Daten an weitere berechnigte Empfänger erfolgen.

4. Speicherung Ihrer Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung einer sorgfältigen Arzneimittelversorgung und Beratung sowie für Abrechnungszwecke erforderlich ist. Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten nach den jeweils gültigen gesetzlichen Vorgaben aufzubewahren. So werden Patientenkarteeien zur Substitutionsmitteleinnahme 3 Jahre von der letzten Eintragung an gerechnet und Herstellungsprotokolle mindestens 5 Jahre lang aufbewahrt. Daten, die wir im Rahmen Ihrer Kundenkarte speichern, werden 3 Jahre nach dem letzten Kundenkontakt gelöscht.

5. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In Fällen, in denen Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung gegeben haben, haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung jederzeit zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Name: Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein

Anschrift: Landesbeauftragte für Datenschutz Schleswig-Holstein

Postfach 71 16, 24171 Kiel

E-Mail: mail@datenschutzzentrum.de

<https://datenschutzzentrum.de>

6. Rechtliche Grundlagen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit Paragraf 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gern an uns wenden.

Ihr Apothekenteam